

الأسئلة الأكثر شيوعاً

الأسئلة الشائعة حول هيئة شكاوى المواطنين

1. ما هي هيئة شكاوى المواطنين؟
تتمثل مهمة هيئة شكاوى المواطنين في التحقيق في التدخلات الجادة من قبل ضباط الشرطة ومراجعة وحل جميع شكاوى المواطنين بطريقة عادلة وفعالة. تتكون هيئة شكاوى المواطنين من ثلاثة مكونات:
(1) مجلس مكوّن من سبعة مواطنين يعينهم رئيس البلدية ويوافق عليهم مجلس المدينة ؛
(2) مدير متفرغ مع موظفي الدعم المناسبين ؛ و
(3) فريق من المحققين المحترفين.
2. ما هو مجلس هيئة شكاوى المواطنين؟
يتكون مجلس سلطة شكاوى المواطنين من مجموعة متنوعة من سبعة أفراد من قطاع عرضي لمجتمع سينسيناتي، ممن لديهم التعليم والخبرة اللازمين لمراجعة الأدلة بحيادية وإصدار أحكام بشأن سوء سلوك ضابط الشرطة المزعوم.
3. من يمكنه تقديم شكوى؟
يجوز لأي شخص يشعر أنه كان ضحية لسوء سلوك شرطة سينسيناتي أو أي شخص شهد سوء سلوك شرطة سينسيناتي تقديم شكوى. يمكنك أيضاً تقديم شكوى مجهولة المصدر. سيتم التعامل مع الشكاوى مجهولة المصدر بنفس أهمية أي شكوى أخرى.
4. كيف أقدم شكوى؟
يمكنك إكمال نموذج شكوى رسمي عبر الإنترنت أو إعداد حساب مكتوب لشكاوك وإرسالها بالبريد أو بالبريد الإلكتروني. يمكن تقديم الشكاوى شخصياً في مكتب هيئة شكاوى المواطنين بين الساعة 8:00 صباحاً حتى 3:00 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. لا تتردد في الاتصال بمكتب هيئة شكاوى المواطنين خلال ساعات العمل العادية (8:00 صباحاً حتى 4:00 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة) على الرقم 513-352-1600 لطرح أي أسئلة.
5. ما هي المعلومات التي يلزمني تقديمها؟
عند تقديم شكوى ضد ضابط شرطة يعمل في سينسيناتي، يرجى ذكر تاريخ ووقت ومكان الحادث. إذا أمكن، يرجى تقديم اسم الضابط ورقم الشارة ووصفه الجسدي. إذا كان هناك شهود، اذكر أسماء الشهود وعناوينهم وأرقام هواتفهم. إذا كانت لديك إصابات، فقم بتضمين طبيعة الإصابات. إذا تم علاجك من إصاباتك، فقم بتضمين اسم الشخص الذي يدير العلاج والمرفق الذي تلقيت فيه العلاج. إذا أمكن، يرجى تحديد التاريخ والوقت والمكان.
6. ماذا يحدث لشكاوك في هيئة شكاوى المواطنين؟
يحدد المدير التنفيذي ما إذا كانت الشكاوى المحددة تقع ضمن اختصاص سلطة شكاوى المواطنين. يتم إحالة الشكاوى غير المناسبة للتحقيق من قبل هيئة شكاوى المواطنين إلى قسم شرطة سينسيناتي للتحقيق فيها. بموجب اختصاص سلطة شكاوى المواطنين، سيراجع مجلس هيئة شكاوى المواطنين التحقيقات المكتملة، وسيقرر مدير المدينة الفصل النهائي في شكاوك. ستخطر هيئة شكاوى المواطنين عند التوصل إلى قرار نهائي بشأن شكاوك. عرض هذا المخطط الانسيابي لفهم عملية هيئة شكاوى المواطنين.
7. ما هي نتائج التحقيق التي توصلت إليها هيئة شكاوى المواطنين؟
مستدامة: إذا كان هناك أدلة كافية لإثبات الادعاء (الادعاءات) المقدمة في الشكوى، يُحكم على الشكوى بأنها "مستدامة". يتخذ رئيس الشرطة الإجراءات التأديبية المناسبة.
غير مستدامة: مع عدم كفاية الأدلة، سيتم الحكم على القضية بأنها "غير مستدامة" ولن يتم اتخاذ أي إجراء آخر.
براءة: إذا تبين أن الضباط قد تصرفوا بشكل صحيح وفقاً لسياسات أو إجراءات أو تدريبات CPD، فسيكون حكم هيئة شكاوى المواطنين هو "البراءة" ولن يتم اتخاذ أي إجراء آخر.

- لا أساس لها: إذا كانت المعلومات التي قدمها مقدم الشكوى لا تتطابق مع الأدلة التي تم الحصول عليها، يُحكم على الشكوى بأنها "لا أساس لها" ولن يتم اتخاذ أي إجراء آخر.
8. **كيف يمكنني أن أثبت على أداء ضابط شرطة سينسيناتي؟**
انتقل إلى موقع ويب قسم شرطة سينسيناتي وأكمل النموذج.
9. **كيف أطلب السجلات العامة لهيئة شكاوى المواطنين؟**
يرجى الاتصال بهيئة شكاوى المواطنين على الرقم 513-352-1600. قد يُطلب منك تقديم طلبك كتابيًا. لن تطلب المدينة طلبًا كتابيًا ؛ ومع ذلك، فإن تقديم الطلب كتابيًا يسمح للمدينة بتتبع الطلب بشكل أفضل. **السجلات العامة في ولاية أوهايو.**